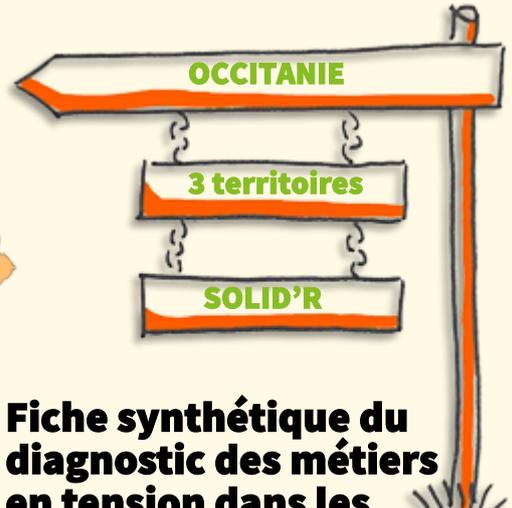


LES METIERS EN TENSION DANS LES TERRITOIRES DU TARN ET DE LA LOZÈRE



Carte des territoires d'enquête du diagnostic des métiers en tension. © Anthony RILCY



Fiche synthétique du diagnostic des métiers en tension dans les territoires du Tarn et de la Lozère, mené entre le 03 février et le 03 août 2022.



GLOSSAIRE

- **SOLID'R** : Solution pour l'Intégration Durable de personnes Réfugiés en milieu rural.
- **Migrant** : Personne qui effectue une mobilité en changeant de domicile de façon définitive. Nous pouvons donc distinguer les migrants nationaux, des migrants internationaux.
- **Demandeur d'asile** : Personne migrante ayant déposé une demande de protection de la part du pays qui l'accueille car il serait en danger dans son pays d'origine.
- **Réfugié** : Selon la Convention de Genève de 1951, le statut de réfugié désigne une personne ayant reçu un avis favorable à sa demande d'asile accompagnée d'un titre de séjour de 10 ans.

Financiers



Partenaires



Ce document propose une synthèse du **diagnostic des métiers en tension** dans les territoires du Tarn et de la Lozère dans le cadre du projet **SOLID'R**, mené par le stagiaire de la **FRCIVAM Occitanie**, Anthony RILCY, entre le 03 février et le 03 août 2022.

Le projet **SOLID'R** est un projet expérimental dont l'objectif général est d'accompagner un public de **réfugiés et de demandeurs d'asile de plus de 6 mois** vers une intégration durable dans les territoires ruraux par le biais de l'emploi. Ce projet s'étend sur 3 ans, entre juillet 2020 et juin 2023, et fait suite à un appel à projet du **Ministère du travail** via le Plan d'investissement dans les Compétences (PIC) pour « l'Intégration Professionnelle des Réfugiés ». Il est également soutenu par la **Région Occitanie**, et comporte de multiples partenaires : le LISST Dynamiques rurales, le Centre Frantz Fanon, les CFPPA d'Occitanie, Mob'In Occitanie.

Le projet s'articule à travers des **parcours de découverte de certains métiers** courants dans les espaces ruraux, et à travers l'accomplissement des **stages** à effectuer au sein d'entreprises partenaires, selon les objectifs et les projets professionnels des bénéficiaires, dont la sélection se fait sur la base du statut de la personne et de son niveau de français.

Le diagnostic des métiers en tension se concentre sur 3 territoires d'expérimentation du projet **SOLID'R** : Mende (Lozère) ; la communauté de communes du Cordais et du Causse (4C—Tarn) ; le canton de Mazamet-2 vallée du Thoré (CM-2—Tarn).

Les **objectifs principaux** du diagnostic territorial des métiers en tension sont :

- ⇒ **Déterminer les métiers en tension** et identifier les **compétences** requises et les **formations** qui permettent d'y accéder.
- ⇒ **Déterminer les causes/les freins internes et externes** aux entreprises, des tensions sur le marché de l'emploi.
- ⇒ **Identifier et proposer des solutions et initiatives** permettant de détendre les tensions.

Liens utiles

Pour connaître la FRCIVAM Occitanie et s'imprégner du projet **SOLID'R**

- <https://www.civam-occitanie.fr/ACCUEIL-REFUGIES->
- <https://www.civam-occitanie.fr/>

Pour mieux comprendre les publics réfugiés et demandeurs d'asile

- <https://www.interieur.gouv.fr/actualites/actu-du-ministere/schema-national-daccueil-des-demandeurs-dasile-et-dintegration-des>
- <https://www.prefectures-regions.gouv.fr/occitanie/Actualites/SRADAR-Schema-Regional-d-accueil-des-demandeurs-d-asile-et-des-refugiés-2021-2023>

QUELS SONT LES METIERS EN TENSION ?



Tous les secteurs d'activité sont en tension dans les territoires ruraux du Tarn et de la Lozère. De façon générale, toutes les entreprises du territoire national sont concernées, tout particulièrement les entreprises rurales.

Dans les territoires ruraux du Tarn et de la Lozère, de nombreuses entreprises n'arrivent pas à combler leurs emplois vacants à cause du très faible nombre de candidats sur le territoire. Ces emplois sont ainsi nommés « métiers en tension », et ce phénomène est national. D'autres territoires ruraux ont la même problématique.

Cela mène à des situations où les employeurs ne parviennent pas à pourvoir le poste dont ils ont besoin durant une durée indéterminée. Les causes de ce déséquilibre sont multiples et variées, objectives et subjectives, pour les employeurs comme pour les demandeurs d'emploi, et sont liées à tout un ensemble de contraintes liées entre elles.

« **Tous les secteurs ont des difficultés de recrutement en Lozère.** La vraie problématique est de trouver de la main d'œuvre parce que du travail en Lozère il y en a partout, dans tous les secteurs » (Directeur de cabinet du conseil départemental de la Lozère).

« Toutes les offres sur le territoire ne correspondent pas aux attentes des demandeurs d'emploi [...] Je pense qu'il y a réellement une tension. » (Maire d'Albine).

Il est impossible de dresser une liste exhaustive des métiers en tension dans les territoires ruraux du Tarn et de la Lozère car il n'existe aucune entreprise ne rencontrant pas de difficultés à

recruter du personnel, qualifié ou non qualifié dans ces territoires.

Même si tous les secteurs d'activité sont en tension, certains secteurs comportant une nébuleuse de métiers souffrent plus que d'autres, à l'échelle des territoires. De façon générale les secteurs les plus ressortis lors des enquêtes de terrains sont : **les métiers des services d'aide à la personne (à domicile et en maison de retraite) ; les métiers du bâtiment ; l'industrie ; le tourisme et l'hôtellerie-restauration, etc...**

Pour détendre les tensions, les entreprises peuvent proposer, comme certaines le font, des conditions attractives, par exemple : expérimenter la semaine de 4 jours, accompagner les salariés à trouver un logement et trouver un moyen de mobilité, proposer des primes, rendre le travailleur polyvalent, etc...

Les entreprises sont prêtes à recruter des personnes **débutantes et/ou sans formation et/ou sans compétences**, et à les former. Cela s'inscrit dans la philosophie du projet SOLID'R, qui accueille en majeure partie des bénéficiaires n'ayant parfois jamais pratiqué certains métiers proposés lors des sessions d'accueil. Pour le projet SOLID'R, le panel de métiers en tension pourrait à l'avenir permettre d'individualiser les parcours en fonction des projets des bénéficiaires.

QU'EST-CE QU'UN « MÉTIER EN TENSION » ?

Selon la **DARES** (Direction de l'animation de la recherche, des études et des statistiques), un métier est dit « en tension » « lorsque le nombre de postes à pourvoir excède globalement le nombre de candidats potentiels » pour un métier donné sur un territoire donné.

Selon un **Avis du Conseil économique, social et environnemental (CESE, Janvier 2022)**, « Le taux de chômage est considéré comme un indicateur de cette tension. Plus il est proche de son niveau frictionnel (4,5% selon **vie.publique.fr**), plus les difficultés de recrutement sont élevées ».

Cela mène à des situations où les employeurs ne parviennent pas à pourvoir le poste dont ils ont besoin durant une durée indéterminée.

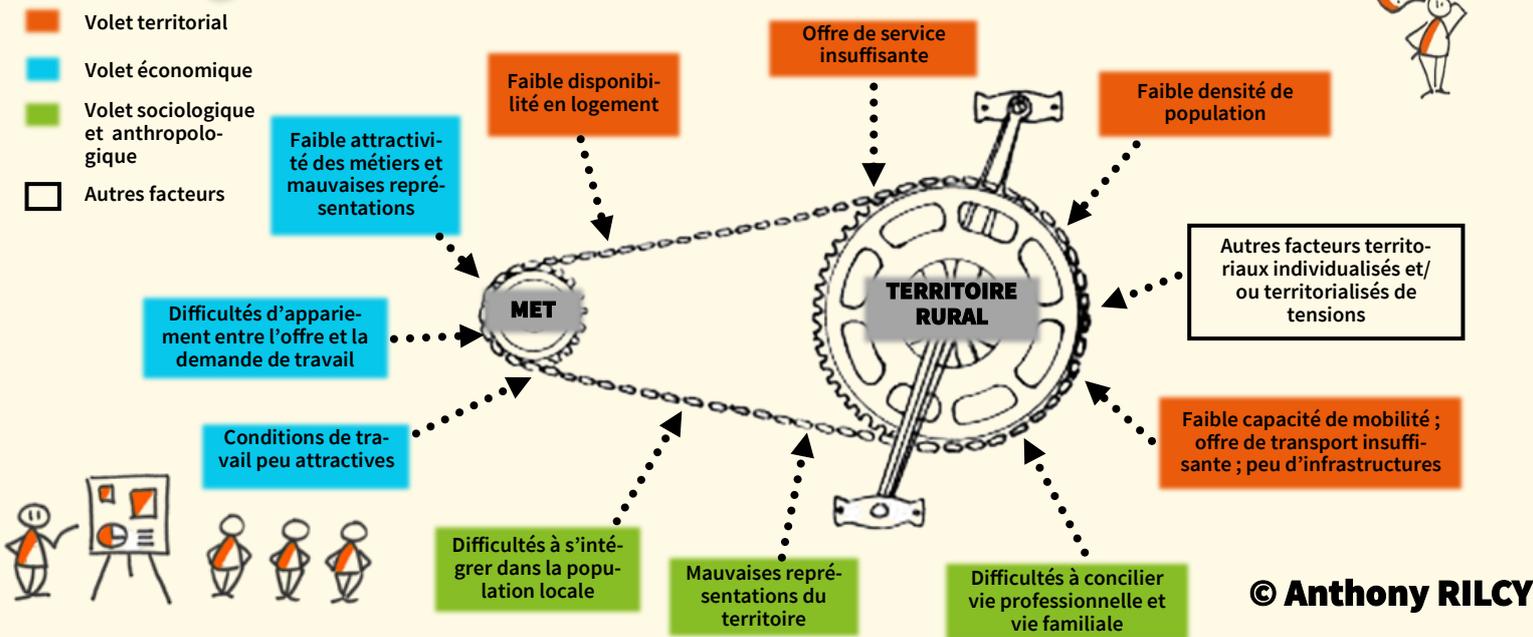
Les causes de ce déséquilibre sont multiples et variées, objectives et subjectives, pour les employeurs comme pour les demandeurs d'emploi, et sont liées à tout un ensemble de contraintes liées entre elles.



Secteurs en tension	Degré de	Formation	Compétences	Freins in-	Points positifs
Tous les secteurs	Fort	Relatif	Relatif		
Les métiers du bâtiment	Fort	Non obligatoire	Non obligatoire	Travaux physiques	L'envie prime
Les métiers de services d'aide à domicile	Fort	Obligatoire	Obligatoire	Être mobile	Polyvalence
Les métiers de l'agriculture	Fort	Non obligatoire	Obligatoire	Horaires contraignants	Des entreprises qui forment
Les métiers de l'industrie	Fort	Non	Non obligatoire	Maîtrise de la langue et savoir-être	Pas de distinctions entre les sexes

Tableau des métiers en tension en Lozère © Anthony RILCY

Schéma systémique des facteurs potentiels de tensions sur le marché du travail rural, enrayant l'ancrage territorial



QUELS SONT LES CAUSES INTERNES ET EXTERNES ?

Il existe tout un ensemble de causes internes et externes aux entreprises par rapport aux tensions sur le marché du travail en Lozère, toutes plus différentes les unes que les autres.

Toutes ces causes sont reliées entre elles et fondent un système territorial de facteurs potentiels de tensions enrayant l'ancrage territorial. Il faut percevoir les difficultés de recrutement en Lozère comme la réunion d'un ensemble de paramètres qui accentuent tous à leur manière les tensions de façon multifactorielle, à l'image d'une accumulation de résidus sur une chaîne de vélo l'empêchant de passer les vitesses et de rouler correctement (voir schéma ci-dessus).

Dans une perspective de développement local, il faut que les collectivités territoriales, en fonction de leurs compétences (commune, département, région), entament des discussions pour activer les ressources de leurs territoires, et traiter les facteurs de tension selon leurs moyens. Pour trouver des solutions adaptées, un dialogue doit s'instaurer entre les différents niveaux d'acteurs. Les territoires couverts par le diagnostic ne sont pas les seuls territoires à connaître cette situation, tous les espaces hyper-ruraux sont concernés.

Mobilité

La mobilité, se désigne comme le facteur principal des tensions sur le marché du travail cordais : « La voiture est indispensable, indispensable ! Les transports ce n'est pas trop ça... » (Directrice d'une agence d'intérim à Carmaux).

Pour la Lozère, la carte interactive du site de l'Agence Lozérienne de la Mobilité (ALM) centralise tous les réseaux de transport du département, elle permet de faciliter la mobilité. L'ALM propose également sur son site des solutions et des opportunités de mobilité (voir le site de l'ALM : <https://www.mobilite-lozere.fr>).

Logement

« Il n'y a pas de vie, des maisons s'effondrent là dans le village, sur la route ! Je sais que ça coûte cher, mais les maisons individuelles en ruine il y a des systèmes qui doivent obliger les propriétaires à soit faire détruire, soit s'en occuper quoi. On ne peut même pas se garer dans la rue, comment vous voulez attirer du monde » (Un directeur d'EHPAD de Labastide-Rouairoux).

Territoire	Résidences principales	Logements inhabités*
Mende	85,8%	14,2%
4C	58,6%	41,4%
CM-2	68%	32%
Moyenne	70,8	29,2%

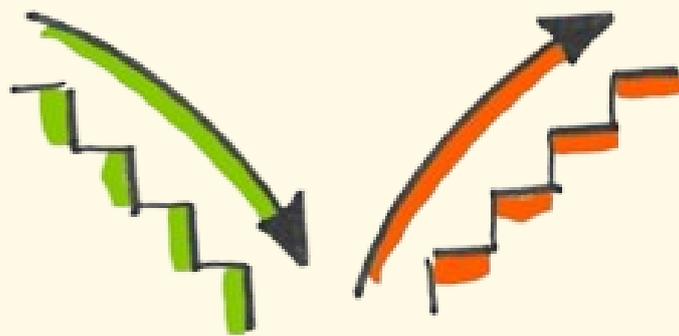
*Résidences secondaire + Logements vacants

Difficultés à s'intégrer à la population locale

« Comme pour toutes les vallées, ce sont les mêmes problèmes. Il n'y a pas eu d'échanges de populations, les gens sont là depuis 120 ans, ils ne reconnaissent pas les néo comme des habitants à part entière. » (Un directeur d'EHPAD de Labastide-Rouairoux).

Points de vigilances et solutions

Dans une perspective de développement local et de revitalisation des territoires ruraux du Tarn et de la Lozère, il est nécessaire de réfléchir à des solutions permettant de retrouver une trajectoire démographique ascendante, et un développement plus homogène des territoires. Les métiers en tension peuvent être perçus comme une ressource.



Globalement, les 3 territoires ruraux du Tarn et de la Lozère ayant fait l'objet du diagnostic sur les métiers en tension ont une trajectoire démographique vers le déclin. Dans les soldes migratoires de ces territoires, les profils majoritaires sont des personnes retraitées ne permettant pas forcément une revitalisation du territoire, ni d'occuper les emplois non pourvus. **Une personne sur 2 a plus de 60 ans en vallée du Thoré, la même chose dans la 4C, et 1 personne sur trois en Lozère.** Ces territoires ont la nécessité d'attirer de nouvelles populations, tous les acteurs en sont conscients, cependant il n'existe pas de solution clé en main.

Les métiers en tensions peuvent servir de ressource dans une **stratégie de développement local** dans une réflexion systémique prenant en comptes les différentes contraintes abordées en page 3.

Pour détendre les tensions sur le marché du travail rural, il faut que les acteurs, en particulier politiques, réfléchissent **ensemble**, aux côtés des employeurs et des administrés, à des solutions adaptées à leurs territoires et à leurs marges de manœuvre sur les différents facteurs de tension (territorial, économique, sociologique et anthropologique, etc...). Le **dialogue** entre les acteurs est la première des solutions à développer pour aboutir à des avancées concrètes et adaptées à chacun.

Pour le volet territorial, la **mobilité** doit être la première problématique sur laquelle réfléchir dans l'intérêt du projet SOLID'R, mais également de tous les employeurs et des administrés du territoire. Cela peut passer par des solutions comme la promotion du covoiturage, l'amélioration de l'offre en transport en commun, etc...

L'ALM, partenaire en Lozère du projet SOLID'R, propose plusieurs outils sur son site internet; notamment des solutions de mobilité dans tout le département : **carte interactive ; aides financières ; covoiturage.**

Le **logement** est l'autre facteur territorial de tension qui doit faire l'objet d'un **dialogue entre les élus et les administrés.** Avec une **moyenne de 70,8% de résidences principales sur nos 3 territoires confondus, il es très difficile de trouver un logement,** et encore plus si l'on n'est pas mobile. Il est nécessaire de réfléchir à des leviers d'ordre réglementaire pour mettre à disposition et réhabiliter la **moyenne de 29,2% de logements inhabités des 3 territoires,** et dialoguer avec les propriétaires de maisons secondaires pour pousser à mettre en location certains biens immobiliers, ne serait-ce que pour des périodes temporaires pour les travailleurs à l'essai, ou les stagiaires du projet SOLID'R.

Pour le **volet économique,** il faut que les collectivités territoriales et les employeurs locaux puissent dialoguer et réfléchir ensemble à des levier permettant de **rendre les emplois vacants attractifs.** Cela peut passer par des adaptations comme : instaurer une **polyvalence** dans les postes de travail avec de **meilleures conditions,** et proposer des **évolutions de carrière ;** aider les nouveaux employés à trouver un logement et un moyen de se déplacer au travail, par le biais des moyens concrets ou par le biais de primes ; expérimenter la **semaine de 4 jours travaillé...**

Le **volet sociologique et anthropologique** comporte les facteurs de tensions les plus difficiles à résoudre. La solution principale passe par **l'éducation de la population locale et des nouveaux arrivants** via le dialogue et l'expérience. Les collectivités territoriales doivent participer à cet échange pour faire en sorte que les différents acteurs forment un vrai collectif.

FORCES	FAIBLESSES	MENACES	OPPORTUNITÉS
Un sujet d'intérêt général	Difficile, voire impossible de régler tous les problèmes de mobilité et de logement	Des bénéficiaires demandeurs d'asile peuvent se créer de faux espoirs et se voir imposer une OQTF (Obligation de quitter le territoire) à tout moment	Opportunité d'installation et d'intégration pour les bénéficiaires
Des territoires tournés vers l'accueil de nouvelles populations	Difficultés à rendre les emplois et l'espace rural attractifs pour les jeunes urbains et les bénéficiaires du projet SOLID'R	Toute installation et volonté d'intégration doit partir d'un projet de vie réfléchi où le pour et le contre sont pensés	Expérimentation pour les collectivités territoriales
Les nombreux métiers en tension peuvent permettre de revitaliser les territoires	Certains habitants et employeurs peuvent être défavorables à la venue de personnes réfugiées et demandeurs d'asile		Espoir de croissance démographique, économique et d'ouverture culturelle
Des métiers en tension ne nécessitant pas énormément de compétences et d'expérience	Une installation et une intégration difficile dans des territoires hyper-rural		
Facilité à communiquer entre les acteurs des territoires	Un projet expérimental		
Des bénéficiaires déjà présents sur les territoires			

Tableau des forces, faiblesses, menaces et opportunités du projet SOLID'R
© Anthony RILCY