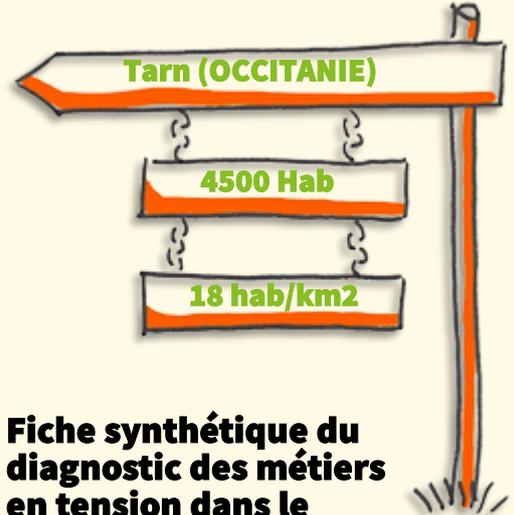


LES METIERS EN TENSION DANS LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DU CORDAIS ET DU CAUSSE



Vue du village de Cordes-sur-Ciel. © Anthony RILCY



Fiche synthétique du diagnostic des métiers en tension dans le territoire de la communauté de communes du Cordais et du Causse, mené entre le 03 février et le 03 août 2022.



GLOSSAIRE

- **SOLID'R** : Solution pour l'Intégration Durable de personnes Réfugiés en milieu rural.
- **Migrant** : Personne qui effectue une mobilité en changeant de domicile de façon définitive. Nous pouvons donc distinguer les migrants nationaux, des migrants internationaux.
- **Demandeur d'asile** : Personne migrante ayant déposé une demande de protection de la part du pays qui l'accueille car il serait en danger dans son pays d'origine.
- **Réfugié** : Selon la Convention de Genève de 1951, le statut de réfugié désigne une personne ayant reçu un avis favorable à sa demande d'asile accompagnée d'un titre de séjour de 10 ans.

Financeurs



Partenaires



Ce document propose une synthèse du **diagnostic des métiers en tension** dans le territoire de la communauté de communes du Cordais et du Causse, dans le cadre du projet **SOLID'R**, mené par le stagiaire de la **FRCIVAM Occitanie**, Anthony RILCY, entre le 03 février et le 03 août 2022.

Le projet SOLID'R est un projet expérimental dont l'objectif général est d'accompagner un public de **réfugiés et de demandeurs d'asile de plus de 6 mois** vers une intégration durable dans les territoires ruraux par le biais de l'emploi. Ce projet s'étend sur 3 ans, entre juillet 2020 et juin 2023, et fait suite à un appel à projet du **Ministère du travail** via le Plan d'investissement dans les Compétences (PIC) pour « l'Intégration Professionnelle des Réfugiés ». Il est également soutenu par la **Région Occitanie**, et comporte de multiples partenaires : le LISST Dynamiques rurales, le Centre Frantz Fanon, les CFPPA d'Occitanie, Mob'In Occitanie.

Le projet s'articule à travers des **parcours de découverte et d'insertion dans certains métiers** courants dans les espaces ruraux, et à travers l'accomplissement des **stages** à effectuer au sein d'entreprises partenaires, selon les objectifs et les projets professionnels des bénéficiaires, dont la sélection se fait sur la base du statut de la personne et de son niveau de français.

Le **Foyer du Ségala à Saint-Martin-Laguépie**, dans la **communauté de communes du Cordais et du Causse (4C)** dans le Tarn, où est basé le **CIVAM Cordais**, accueille les publics réfugiés et demandeurs d'asile. Il a **démarré sa première session du projet SOLID'R entre septembre et décembre 2021, et une deuxième session à partir de mars et juin 2022.**

La 4C est un territoire comprenant **19 communes**, dont la très symbolique commune de **Cordes-sur-ciel** avec son architecture très caractéristique perchée sur une colline. C'est un **territoire majoritairement tourné vers le tourisme, avec une forte saisonnalité du travail**, mettant en sommeil la majorité des activités hors saison estivale, occasionnant une désertion massive des bourgs ruraux.

Les **objectifs principaux** du diagnostic territorial des métiers en tension sont :

- ⇒ **Déterminer les métiers en tension** et identifier les **compétences** requises et les **formations** qui permettent d'y accéder.
- ⇒ **Déterminer les causes/les freins internes et externes** aux entreprises, des tensions sur le marché de l'emploi.
- ⇒ **Identifier et proposer des solutions et initiatives** permettant de détendre les tensions.

QUELS SONT LES METIERS EN TENSION DANS LA 4C ?



L'enquête ayant été menée hors saison estivale, au mois de mars, dans un territoire très touristique, l'échantillon d'interlocuteurs fut très maigre. Il est difficile de dresser une liste de métiers en tension à cause des nombreuses entreprises fermées.

« Le volet touristique représente une énorme partie de l'emploi local, ça pèse énormément. » (Directrice de la 4C, et la cheffe de projet petite ville de demain de la 4C).

Il est impossible de dresser une liste exhaustive des métiers en tension dans la 4C à cause du faible nombre d'acteurs rencontrés. La saisonnalité du travail sur un territoire tourné vers le tourisme est définitivement un facteur de tension venant aggraver de nombreux autres facteurs :

« L'hôtellerie-restauration, car c'est la main d'œuvre phare sur un espace touristique. Si on déduit le covid, ce qui pose problème c'est l'hébergement. Les saisonniers ont du mal à se loger. Les locations saisonnières sont excéntriques, pas desservies par des navettes, si on n'a pas de moyen de transport c'est compliqué de se rendre au travail. [...] Le second secteur qui pose problème c'est l'aide à domicile. La population est vieillissante, il faut s'en occuper. On est sur un territoire éclaté, il faut un permis, on est sur des volumes horaires contraints, beaucoup de route. Les gens n'arrivent pas à vivre que de ça. Et les jeunes générations voient ces travaux là comme une corvée. On a là une niche où les réfugiés peuvent s'insérer. Ça fait partie des recrutements en souffrance. » (Chargé d'Antenne à la Mission Locale de Carmaux).

Même s'il est difficile de dresser une liste de métiers en tension, deux secteurs d'activité ressortent, à savoir les métiers de l'hôtellerie-restauration et les métiers de l'aide à domicile. Les métiers du bâtiment serait également en tension selon le coordinateur du projet SOLID'R au CIVAM Cordais, Eric Cayssials.

La 4C étant l'un des territoires d'expérimentation du projet SOLID'R, la saisonnalité représente un problème majeur car la nécessité de travailler ne se limite pas aux périodes estivales pour une personne réfugiée ou demandeur d'asile de plus de 6 mois. Si nous ne disposons pas de données et de témoignage précis sur les secteurs et métiers en tension, nous pouvons nous poser des questions par rapport à l'expérimentation du projet SOLID'R sur le territoire de la 4C à cause des multiples contraintes territoriales, économiques, sociologiques et anthropologique qui sont expliquées en page 3.



QU'EST-CE QU'UN « MÉTIER EN TENSION » ?

Selon la DARES (Direction de l'animation de la recherche, des études et des statistiques), un métier est dit « en tension » « lorsque le nombre de postes à pourvoir excède globalement le nombre de candidats potentiels » pour un métier donné sur un territoire donné.

Selon un Avis du Conseil économique, social et environnemental (CESE, Janvier 2022), « Le taux de chômage est considéré comme un indicateur de cette tension. Plus il est proche de son niveau frictionnel (4,5% selon vie.publique.fr), plus les difficultés de recrutement sont élevées ».

Cela mène à des situations où les employeurs ne parviennent pas à pourvoir le poste dont ils ont besoin durant une durée indéterminée.

Les causes de ce déséquilibre sont multiples et variées, objectives et subjectives, pour les employeurs comme pour les demandeurs d'emploi, et sont liées à tout un ensemble de contraintes liées entre elles.

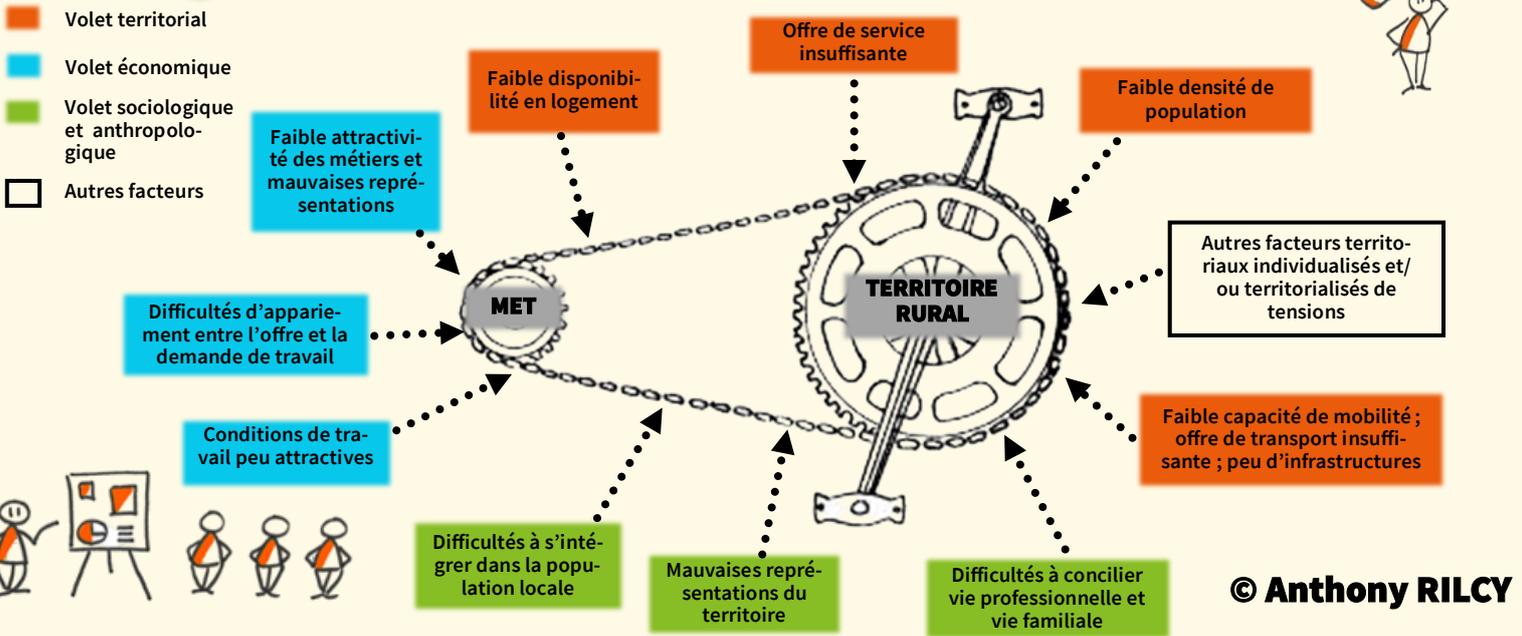
Secteurs en tension	Degré de tension	Formation	Compétences
Tous les secteurs	Fort	Relatif	Relatif
Les métiers de l'hôtellerie-restauration	Fort	Non obligatoire	Non obligatoire
Les métiers de services d'aide à domicile	Fort	Obligatoire	Obligatoire
Les métiers du bâtiment	Fort	Non obligatoire	Relatif

Tableau des métiers en tension dans la 4C

© Anthony RILCY



Schéma systémique des facteurs potentiels de tensions sur le marché du travail rural, enrayant l'ancrage territorial



QUELS SONT LES CAUSES INTERNES ET EXTERNES ?

Il existe tout un ensemble de causes internes et externes aux entreprises par rapport aux tensions sur le marché du travail dans la 4C, toutes plus différentes les unes que les autres.

Toutes ces causes sont reliées entre elles et fondent un système territorial de facteurs potentiels de tensions enrayant l'ancrage territorial. Il faut percevoir les difficultés de recrutement dans la 4C comme la réunion d'un ensemble de paramètres qui accentuent tous à leur manière les tensions de façon multifactorielle, à l'image d'une accumulation de résidus sur une chaîne de vélo l'empêchant de passer les vitesses et de rouler correctement (voir schéma ci-dessus).

La mobilité, se désigne comme le facteur principal des tensions sur le marché du travail cordais : « La voiture est indispensable, indispensable ! Les transports ce n'est pas trop ça... » (Directrice d'une agence d'intérim à Carmaux).

Ne pas être mobile c'est voir ses opportunités de travail réduites et avoir des difficultés à trouver un logement adapté à ses besoins sur le territoire. Pour le projet SOLID'R, les bénéficiaires vont se confronter également aux difficultés de logement. Il y a peu d'offre sur le territoire, malgré les 41,4% de logements inhabités. Les logements vacants une bonne partie de l'année sont tournés vers le tourisme, et non

vers les travailleurs, et les autres logements ne sont pas adaptés à loger des personnes.

« Venir travailler ici signifie trouver le logement qui va avec, et on est un peu court à ce niveau-là, beaucoup de logements sont vétustes, les propriétaires n'ont pas toujours les moyens de les mettre à neuf et ce n'est pas toujours attrayant pour ceux qui veulent venir travailler. [...] Le souci c'est que le parc n'est pas très important pour des locations à l'année. Et le tourisme pesant beaucoup dans notre économie, on a surtout développé le volet gîtes ruraux et chambres d'hôtes. » (Directrice de la 4C, et la cheffe de projet petite ville de demain de la 4C).

La thématique des métiers en tension est un prisme permettant de révéler les multiples problématiques inhérentes aux espaces ruraux.

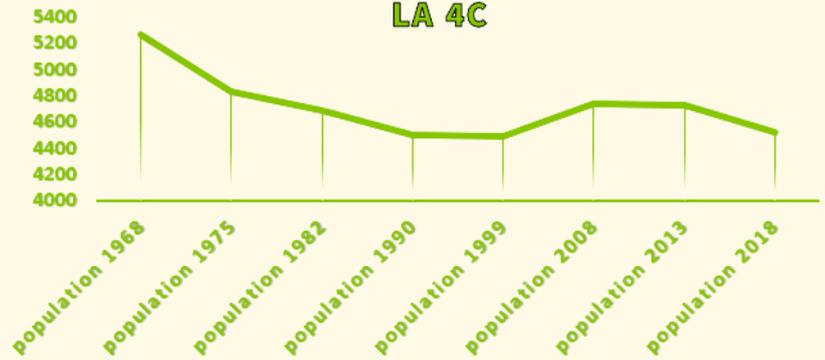
Résidences principales : 58,6%
 Logements inhabités : 41,4%
 (Résidences secondaire + Logements vacants)



Points de vigilances et solutions

Dans une perspective de développement local et de revitalisation du territoire de la 4C, il est nécessaire de réfléchir à des solutions permettant de retrouver une trajectoire démographique ascendante et un nouveau dynamisme rural. Les métiers en tension peuvent être perçus comme une ressource.

TRAJECTOIRE DÉMOGRAPHIQUE DE LA 4C



© Anthony RILCY
Source : Géoclip

La 4C compte 4500 habitants. Globalement, malgré un regain démographique entre les recensements de 1999 et 2008, la 4C a une trajectoire démographique vers le déclin. Néanmoins, dans le solde migratoire cordais, les profils majoritaires sont des personnes ayant un âge avancé, ne permettant pas forcément une revitalisation du territoire, ni d'occuper les emplois non pourvus. **41% des de la population aurait plus de 60 ans dans la 4C.** Nous sommes donc sur un territoire très peu dense, en déclin, avec une population vieillissante.

Le territoire est dans la nécessité d'attirer de nouvelles populations, tous les acteurs en sont conscients, cependant il n'existe pas de solution clé en main.

Les métiers en tensions peuvent servir de ressource dans une stratégie de développement local.

Pour détendre les tensions sur le marché du travail cordais, il faut que les acteurs, en particulier politiques, réfléchissent ensemble, aux côtés des employeurs et des administrés, à des solutions adaptées à leur territoire et à leur marge de manœuvre sur les différents facteurs de tension (territorial, économique, sociologique et anthropologique, etc...). Le dialogue entre les acteurs est la première des solutions pour en aboutir à d'autres.

Pour le volet territorial, les solutions devant être mises en place doivent venir des élus des différentes collectivités territoriales, en fonctions de leurs compétences et marge de manœuvre, en associant les administrés. La mobilité doit être la première problématique sur laquelle réfléchir dans l'intérêt du projet SOLID'R, mais également de tous les employeurs et des administrés du territoire.

Les administrés doivent participer à l'amélioration des mobilités, sans pour autant attendre l'action des collectivités, en favorisant le co-voiturage, promouvoir le bénévolat, etc...

Le logement est l'autre facteur territorial de tension qui doit faire l'objet d'un dialogue entre les élus et les administrés. **41,4% des logements sont inhabités** dans la 4C. Il est très difficile de trouver un logement, ces derniers sont soit pas adaptés à loger des personnes, soit entièrement tournés vers la location touristiques et pas à la location annuelle, soit entièrement condamnés au rôle de maison secondaire. Il est nécessaire de réfléchir à des leviers d'ordre réglementaire pour mettre à disposition et réhabiliter les logements inhabités du territoire, et dialoguer avec les propriétaires de maisons secondaires pour pousser à mettre en location certains biens immobiliers, ne serait-ce que pour des périodes temporaires pour les travailleurs à l'essai, ou les stagiaires du projet SOLID'R.

Pour le volet économique, il faut que les collectivités territoriales et les employeurs locaux puissent dialoguer et réfléchir ensemble à des levier permettant de rendre les emplois vacants attractifs. Cela peut passer par des adaptations comme : instaurer une polyvalence dans les postes de travail avec de meilleures conditions, et proposer des évolutions de carrière ; aider les nouveaux employés à trouver un logement et un moyen de se déplacer au travail, par le biais des moyens concrets ou par le biais de primes ; expérimenter la semaine de 4 jours travaillé...

Le volet sociologique et anthropologique comporte les facteurs de tensions les plus difficiles à résoudre. La solution principale passe par l'éducation de la population locale et des nouveaux arrivants via le dialogue et l'expérience. Les collectivités territoriales doivent participer à cet échange pour faire en sorte que les différents acteurs forment un vrai collectif.

FORCES	FAIBLESSES	MENACES	OPPORTUNITÉS
<p>Un sujet d'intérêt général</p> <p>Les nombreux métiers en tension peuvent permettre de revitaliser le territoire</p> <p>Des métiers en tension ne nécessitant pas énormément de compétences et d'expérience</p> <p>Facilité à communiquer entre les acteurs du territoire</p>	<p>Difficile, voire impossible de régler tous les problèmes de mobilité et de logement</p> <p>Difficultés à rendre les emplois et l'espace rural attractifs pour les jeunes urbains et les bénéficiaires du projet SOLID'R</p> <p>Certains habitants et employeurs peuvent être défavorables à la venue de personnes réfugiées et demandeurs d'asile</p> <p>Une installation et une intégration difficile dans un territoire hyper-rural</p> <p>Un projet expérimental</p>	<p>Des bénéficiaires demandeurs d'asile peuvent se créer de faux espoirs et se voir imposer une OQTF à tout moment</p> <p>Toute installation et volonté d'intégration doit partir d'un projet de vie réfléchi où le pour et le contre sont pensés</p>	<p>Opportunité d'installation et d'intégration pour les bénéficiaires</p> <p>Expérimentation pour les collectivités territoriales</p> <p>Espoir de croissance démographique, économique et d'ouverture culturelle</p>

Tableau des forces, faiblesses, menaces, opportunités du projet SOLID'R dans la 4C
© Anthony RILCY